

QUAR - 2021 Versão - 0

Ministério da Educação Direção-Geral da Educação

40% Eficácia

Missão Assegurar a concretização das políticas relativas à componente pedagógica e didática da educação pré-escolar, dos ensinos básico e secundário e da educação extraescolar, prestando apoio técnico à sua formulação e acompanhando e avaliando a sua concretização, bem como coordenar a planificação das diversas provas e exames.

Objetivos Estratégicos (OE)							
OE1	Assegurar o desenvolvimento curricular na educação pré-escolar e nos ensinos básico e secundário.						
OE2	Dinamizar a utilização do digital na promoção da equidade e qualidade no acesso ao currículo.						
OE3	Organizar os serviços da DGE no sentido de responder adequadamente às atribuições que lhe estão acometidas						

40%	ETICACIA										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O1. Assegurar o desenvolvimento curricular	na educaçã	io pré-esco	lar e nos en	sinos bás	sico e secun	dário (OE1))			
50%	I.1. Prazo de apresentação do Relatório de monitorização e avaliação da implementação das Aprendizagens Essenciais (AE) (n.º de dias)	na	na	na	334	31	244				
50%	I.2. Nº de recursos educativos disponibilizados às unidades orgânicas, na área do desenvolvimento curricular e inclusão	na	141	nd	200	10	230				
20%	O2. Dinamizar a utilização do digital na pron	noção da eq	uidade e qu	ıalidade no a	acesso ac	currículo (0	DE2)				
50%	I.3. Nº de unidades orgânicas com Planos de Ação para o Desenvolvimento Digital	na	na	na	400	50	500				
50%	I.4. Nº de Embaixadores Digitais com formação específica	na	na	na	70	5	80				
40%	O3. Criar condições para a realização do tele	etrabalho no	s desafios	decorrentes	do conte	exo da atual	pandemia				
100%	I.5 Taxa de trabalhadores em teletrabalho com condições para desempenho das funções a distância	na	na	na	75%	5%	90%				
30%	Eficiência										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O4. Melhorar o sistema de formação a distân	ncia									
50%	I.6. Prazo para a disponibilização de cursos de formação	na	na	na	259	31	197				
50%	I.7. Taxa de CFAEs com formadores capacitados pela DGE	na	na	na	80%	5%	90%				
70%	O5. Dinamizar a utilização dos sistemas de informação e de comunicação promovendo a participação dos trabalhadores na gestão dos serviços										
45%	I.8. Taxa de trabalhadores utilizadores de plataformas de informação e comunicação	na	na	na	80%	5%	90%				
10%	1.9. Taxa de trabalhadores integrados em grupos de trabalho em plataformas colaborativas	na	na	na	70%	5%	80%				



QUAR - 2021 Versão - 0

Ministério da Educação Direção-Geral da Educação											
45%	I.10. Prazo de implementação de um novo sistema de gestão documental "SmartMEC" que facilite a comunicação intersetorial entre Entidades do ME	na	na	na	180	30	110				
30%	Qualidade										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
60%	O6. Assegurar a satisfação dos utilizadores dos serviços prestados pela DGE (OE2)										
100%	I.11. Grau médio de satisfação dos participantes em iniciativas de formação creditada promovidas pela DGE (escala de 1 a 4)	3,65	3,75	nd	3,6	0,1	3,9				
40%	O7. Assegurar o alinhamento estratégico e a articulação interna dos serviços da DGE (OE3)										
50%	I.12. Grau médio global de satisfação de clientes (escala de 1 a 4)	3,81	3,8	nd	3,5	0,2	3,9				
50%	I.13. N.º de reuniões de planeamento e monitorização intersetorial	na	na	na	9	2	14				

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior		3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	12	192			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática e docentes requisitados em regime de mobilidade estatutária)	12	195	2340			
Coordenador Técnico	9	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	24	192			
Assistente Operacional	5	2	10			
Total		236	2794			

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	5 845 892		
Despesas c/Pessoal	189 741		
Aquisições de Bens e Serviços	5 641 771		
Outras despesas correntes	14 380		
Investimento/projetos	508 156		
Outros valores	1 187 620		
Total	7 541 668		



QUAR - 2021 Versão - 0

Ministério da Educação Direção-Geral da Educação

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
l.1	Sistema de Gestão Documental	Contagem do n.º de dias decorridos	8,00%
1.2	Sistema de Gestão Documental ou página eletrónica da DGE	Contagem simples (n.º de Webin@rs, MOOCs, outros documentos na área do desenvolvimento curricular e inclusão)	8,00%
1.3	Informação constante em plataforma própria para registo das unidades com Planos de Ação para o Desenvolvimento Digital	Contagem simples	4,00%
1.4	Informação constante nos dossiers técnico-pedagógicos das formações promovidas pela DGE	Contagem simples	4,00%
1.5	Registos constantes na DSIIT (ligações vpn, meios informáticos disponibilizados)	(N.º de trabalhadores da DGE com as condições necessárias para desempenho de funções à distância / N.º total de trabalhadores da DGE) x 100	16,00%
1.6	Página eletrónica da DGE	Contagem do n.º de dias decorridos	4,50%
1.7	Informação constante nos dossiers técnico-pedagógicos	(N.º de CFAE's com formadores capacitados pela DGE / N.º total de CFAE's) x 100	4,50%
1.8	Registos de trabalhadores constantes nas plataformas de informação e comunicação	(N.º de trabalhadores da DGE registados nas plataformas de informação e comunicação / N.º total de trabalhadores da DGE) x 100	9,45%
1.9	Registos de trabalhadores constantes nas plataformas colaborativas e que estejam integrados em grupos de trabalho	(N.º de trabalhadores da DGE registados nas plataformas colaborativas e que estejam integrados em grupos de trabalho / N.º total de trabalhadores da DGE) x 100	2,10%
I.10	Data da execução do contrato com a empresa	Contagem do n.º de dias decorridos	9,45%
I.11	Informação constante nos dossiers técnico-pedagógicos das formações promovidas pela DGE	Média simples	18%
I.12	Fichas de avaliação dos eventos organizados pela DGE e inquérito CAF	Média simples	6,00%
I.13	Acessos registados nas reuniões de planeamento e monitorização intersetorial	Contagem simples	6,00%